

Customer Services, Conflict Handling and Selling Series

(准考試中心列表 (排名不分先後))

(香港, 澳門及菲律賓地區)

核准考試中心名稱	查詢電話	獲授權舉辦之考試級別*
The Hong Kong Federation of Trade Unions	27156671	8412-72, 8413-73, 8414-74, 8415-75, 8416-76
Lai King Correctional Institution	N/A	8412-72, 8414-74, 8415-75, 8416-76
Lai Sun Correctional Institution - Vocational Training Unit	N/A	8412-72, 8413-73, 8414-74, 8415-75, 8416-76
Institute for Business Development Services	2332 3917	8412-72, 8413-73, 8414-74, 8415-75, 8416-76
Hong Kong Confederation of Trade Unions	2332 9368 / 2332 8729	8412-72, 8413-73, 8414-74, 8415-75, 8416-76
Tourism Institute International	2388-1683	8412-72, 8413-73, 8414-74, 8415-75, 8416-76
Hong Kong Professional Beauty Therapy & Hairdressing Association Ltd	2730 2200/ 9668 8002	8414-74, 8415-75, 8416-76
The Hong Kong Association of Hair Design	2646 3088 / 9220 9688	8414-74, 8415-75, 8416-76
Natural Beauty & Fitness International Institute	2682 8338/ 82006688	8414-74, 8415-75, 8416-76



Customer Services, Conflict Handling and Selling Series

(准考試中心列表 (排名不分先後))

(香港, 澳門及菲律賓地區)

核准考試中心名稱	查詢電話	獲授權舉辦之考試級別*
Farida Hair & Beauty Education Centre	2311 1862	8414-74, 8415-75, 8416-76
Professional Training Association	2301 9888	8414-74, 8415-75, 8416-76
Hong Kong Hau Jie Qun Education Co. Limited	3176 7595	8414-54, 8415-55, 8416-56
Esthetics & Wellness International Academy	2881 6169	8414-74, 8415-75, 8416-76
HK Professional Beauty Training Institute	29803200	8414-74, 8415-75, 8416-76
Mindgyms Training Workshop	81002922	8414-74, 8415-75, 8416-76
SecurityPro Academy Asia	3188 4678/ 9191 6988	8414-74
EdKnowledge Group Limited	2723 9628	8414-74, 8415-75, 8416-76

Customer Services, Conflict Handling and Selling Series
(准考試中心列表 (排名不分先後))
(香港, 澳門及菲律賓地區)

核准考試中心名稱	查詢電話	獲授權舉辦之考試級別*
Nei Kwu Correctional Institution	N/A	8412-72, 8413-73, 8414-74, 8415-75, 8416-76

* 各級別的科目名稱：

8412-72: 餐飲及款待業顧客服務	8413-73: 餐飲及款待業銷售	8414-54: Conflict Handling
8414-74: 衝突處理	8415-55: Customer Service	8415-75: 服務業顧客服務
8416-56: Selling	8416-76: 銷售	

備註：

1. 在報讀課程前，應該考慮自己的需要、課程的適切性及有關培訓機構的信譽，以選取適合自己的培訓課程。
2. 培訓課程收取的費用可能因課程長短、產品質素、所包括項目等而各異。學生應在選讀前先了解課程所包括／不包括的項目，包括考試費等。
3. 所列考試中心資料至 2010 年 6 月 22 日為準。

英國城市專業學會（香港分部）

香港灣仔莊士敦道 181 號大有大廈 13 樓 1303-1305 室

電話: 28325833 傳真: 28329961

電郵: info@cityandguilds.com.hk 網址:<http://www.cityandguilds.com.hk/>

英國城市專業學會乃致力推廣教育及培訓的註冊慈善機構